

设计师之家数字图书馆隐私政策

发布日期：2023 年 12 月 27 日

生效日期：2023 年 12 月 27 日

欢迎您使用设计师之家数字图书馆（以下简称“平台”）的服务，并与本平台共同签署《设计师之家数字图书馆隐私政策》。本平台的各项服务与产品由广东阅途文化传播有限公司（以下简称“我们”）提供，所有服务与产品所有权和运作权属于广东阅途文化传播有限公司。

我们深知个人信息安全与隐私保护对您的重要性，本平台致力于保护您的个人信息安全与隐私。本隐私政策将告知您我们如何收集、使用、存储、保护、共享您的个人信息，以及您所享有的控制和访问这些信息的权利。

一、我们收集的信息

1、个人信息

当您登录/注册成为平台用户时，我们将收集您的手机号码、电子邮箱地址等基本信息，以便向您提供服务。在平台功能“个人中心-个人资料”中会根据您的意愿进行收集以下信息：用户名、昵称、机构名称、性别、身份、签名、兴趣、所在地区（省份、城市）、手机号、邮箱。当您提交信息则表示您同意平台对以上信息进行收录和合法使用。

2、活动信息

当您在平台上参加活动时，我们将收集您参与活动所需的信息，包括但不限于姓名、性别、年龄、民族、手机号码、座机号码、电子邮箱号、QQ 号、微信号、学校名称、院系、专业、年级、班级、学号、指导老师、指导老师电话、监护人、监护人电话、工作单位、职业、部门、职务、职称、工号、图书馆名称、读者证号、身份证号、收集地址、个人简介、兴趣爱好等，以保证您的活动权益和安全。

3、日志信息

我们会收集您使用平台服务时的设备信息、网络协议地址、浏览器类型、浏览器语言、访问日期和时间、访问来源、网页历史记录等日志信息，以便于平台

对服务的优化和管理。

4、位置信息

在您使用平台服务时，我们会收集您的位置信息，以便于提供基于位置的服务和活动推荐等功能。但是，我们不会将您的位置信息用于追踪或监控您的行踪，除非您明确同意或法律法规要求。您的位置信息属于敏感个人信息，请您谨慎提供，您可以通过关闭方式关闭我们的此类功能和服务。

5、麦克风或摄像头

麦克风与摄像头均为敏感权限，我们只有在您需要使用人脸识别登录、语音输入、拍摄视频或照片等功能时开启，在您授权范围内限制使用。我们绝不会私自开启麦克风、摄像头窃取您的隐私或收集您日常聊天时的对话，更不会采用此种非法手段进行信息、广告推送。

二、我们如何使用您的信息

1、用户隐私保护原则：

尊重用户隐私是“设计师之家数字图书馆”的一项基本政策。尽管有“用户资料使用”所规定的许可使用权，但“设计师之家数字图书馆”不会公开用户保存在“设计师之家数字图书馆”上的非公开内容，除非有法律许可、要求或在以下三种情况发生时，“设计师之家数字图书馆”认为透露这些内容是必要的：

①遵从“设计师之家数字图书馆”合法服务程序；

②法律法规规定必要时必须为第三方提供的；

③在紧急情况下，为了保护“设计师之家数字图书馆”和全体用户利益或公众安全。

2、用户资料的使用：

①您同意“设计师之家数字图书馆”可使用关于您的信息以解决争议、对纠纷进行调停、有助于确保在“设计师之家数字图书馆”进行安全使用，并执行“设计师之家数字图书馆”的服务条款。

②您同意“设计师之家数字图书馆”可以使用您的资料来完善我们的产品和服务(包括平台对行业的发展趋势的统计和分析，平台推广，平台自身的分析)，使平台内容、设计和服务更能符合用户的要求。这些使用将促使“设计师之家数字图书馆”更加符合您的需求，为您在“设计师之家数字图书馆”学习提供便捷

通道。

3、用户资料披露：

“设计师之家数字图书馆”将依据法律法规规定及行业惯例对您的资料进行保护。在法律法规规定或被要求向政府或第三方披露资料，或者第三方可能会非法截取或取得所输送的资料或通讯信息之时，我们会尽全力保护您的隐私权。

4、用户公开的信息

“设计师之家数字图书馆”不定期开展作品征集、展览展示、文创孵化等活动。您在“设计师之家数字图书馆”中提交的报名信息、投稿文件、活动信息等，本着活动开展的公平、公开、公正需要对部分信息（包括但不限于姓名、选送单位、作品名称、作品简介、作品封面、图片、视频、音频、读书点评、打卡记录、答题成绩）进行公开。同时平台因具有社交功能，您的账号昵称、名称、性别、所属机构信息对所有用户是公开的。请注意所有在这些场所公开的信息会成为公共信息，请您在决定公布您的个人信息前仔细考虑。

三、我们如何存储和保护您的信息

1、存储方式

平台采用安全可靠的服务器及数据存储设备存储用户信息，同时采取必要的技术措施，防止未经授权的访问、使用、披露、修改或破坏用户信息。

2、访问权限

平台将根据用户的权限设置，限制用户信息的访问权限，仅授权人员能够访问，并对访问进行记录和审计。

3、保密措施

平台将采取必要的技术和管理措施，保障用户信息的保密性，避免用户信息被泄露、篡改、丢失或损毁。

4、数据备份

平台将定期备份用户信息，以防止数据丢失或损坏。

总之，平台将尽最大努力，采取必要的措施保障用户信息的存储和保护，保障用户的权益不受侵犯。

四、信息共享

1、我们承诺不会向任何第三方共享您的个人信息，除非：

- ①事先获得您明确的同意；
- ②法律法规及法院、政府机关等有权部门要求我们提供；
- ③为了保护您、我们及社会公共利益的重大利益，例如依据法律要求披露；
- ④为了履行我们的职责和使命，例如为保障平台运营和服务的安全和稳定而分享；
- ⑤与我们的关联公司或合作伙伴共享必要的个人信息，但我们会采取措施保证该等 关联公司或合作伙伴按照本政策的要求来处理您的个人信息。

2、我们承诺共享信息时将严格遵守相关法律法规和行业规范，并要求接收方严格遵守本政策及与您的约定。如接收方无法遵守本政策及与您的约定，我们会通过法律途径要求其改正或采取其他必要措施保护您的个人信息安全。

五、安全性

1、运营与安全保障

我们致力于为您提供安全、可信的产品与使用环境，提供优质而可靠的服务与信息是我们的核心目标。为了维护我们服务的正常运行并保护您或其他用户或公众的合法利益免受损失，我们会收集用于维护产品或服务安全稳定运行的必要信息。

2、设备信息与日志信息

①“设计师之家数字图书馆”有相应的安全措施来确保我们掌握的信息不丢失，不被滥用和变造。这些安全措施包括向其它服务器备份数据。

②为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们可能会收集您的硬件型号、操作系统版本号、设备标识符网络设备硬件地址（MAC 地址）、IP 地址、基站、微信版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志。

③为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集客户端正在运行的进程信息、使用情况与频率、程序崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

④我们可能使用您的账户信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联方、合作方在获得您授权或依法可以提供的信息，用于判断账户及交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分

析、处置措施。

3、信息安全措施

我们将采取技术措施和其他必要措施来保护您的个人信息，包括但不限于SSL、密码学、物理安全措施等。我们通过以下方式保护您的信息：

①我们使用安全协议（如 SSL）来加密传输过程中的信息，保证数据在传输过程中不被窃取或篡改。

②我们对平台信息系统进行严格的安全评估，对潜在的安全风险进行及时发现和应对。

③我们对平台进行监控，包括但不限于防火墙、入侵检测、防病毒等。

④我们采取适当的技术措施来保护您的个人信息免受未经授权的访问、使用或泄露。例如，我们将您的个人信息存储在安全服务器中，只有特定的人员才能访问您的个人信息，这些人员必须遵守严格的保密义务。同时，我们也采取密码学、物理安全措施等技术手段来保障您的个人信息安全。

4. 信息安全事件应对处理

请您知悉，虽然我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们亦不对由此产生或与之相关的任何风险、损失承担责任。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关程序以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、未成年人条款

1、未成年人通用条款

①若您是未满 18 周岁的未成年人，在使用“设计师之家数字图书馆”及相关服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

②若您是未满 14 周岁的未成年人的监护人，在使用“设计师之家数字图书馆”及相关服务前，应为您的被监护人阅读并同意本隐私政策。

③我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、共享或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

④若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

⑤如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下使用了我们的产品 和服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

⑥对于未满 14 周岁的未成年人，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

⑦若您为未满 14 周岁的未成年人的父母或其他监护人，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。

七、隐私政策的修订和通知

1、为了给您提供更好的服务，“设计师之家数字图书馆”及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

2、本隐私政策更新后，我们会在“设计师之家数字图书馆”发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过隐私弹窗公告、站内信或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

八、联系我们

如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，您可以将问题通过电话（400-881-6535）反馈给我们，我们核查并验证您的用户身份后会及时处理。